



Cocemfe Toledo Servicios

## **POLÍTICA DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA EMPRESARIAL**

COCEMFE Toledo Servicios Múltiples, S.L.U. nace de la iniciativa De COCEMFE/TOLEDO, entidad Sin Ánimo de Lucro de referencia para la defensa e integración del colectivo de personas con discapacidad Física y Orgánica, como tal, nuestro Centro Especial de Empleo tiene como objetivo el desarrollo de actividades económicas generadoras de empleo de calidad y estable, atendiendo a factores clave para la plena integración socio-laboral de las personas que componen nuestra empresa.

Más allá de estos objetivos, en CTS se han desarrollado Políticas de Ética, Conflicto de Intereses y Control de Fraude que además garanticen una conducta constructiva y leal con el resto de agentes sociales y colaboradores con quien mantenemos una relación en el sentido más amplio del término.

Así, nuestra **Política de Calidad**, que nos define como entidad es la siguiente:

**CTS** es una empresa que presta una amplia variedad de servicios y cuya finalidad como organización es la de favorecer la plena integración sociolaboral de personas con discapacidad a través la prestación de servicios profesionales que permitan la generación de empleo de calidad. Para conseguir y consolidar todo ello, CTS incorpora la gestión de la calidad como un factor esencial y de carácter estratégico.

La Política de CTS para cumplir este objetivo se traduce en el compromiso de la Dirección en el establecimiento, implantación y mantenimiento de un Sistema de la Calidad y que éste es difundido y actualizado en todos los niveles de la organización.

Para ello la Dirección de CTS, se compromete a:

- Orientar todos los procesos y actividades hacia la mejora de la satisfacción de los clientes.
- Proporcionar valor añadido en los servicios en función de los requisitos y las demandas de nuestros clientes, basándonos en el trato personalizado y en la eficiencia de nuestras actividades para lograr su satisfacción.
- Establecer y promover relaciones de colaboración con nuestros proveedores y subcontratas.



Cocemfe Toledo Servicios

- Establecer y evaluar periódicamente los objetivos de calidad, con el fin de asegurar la calidad y la mejora continua de nuestros servicios.
- Sensibilizar, motivar y formar a nuestros profesionales para que nuestros servicios se desarrollen con la máxima calidad, así como poner a su disposición los medios y recursos para que sea posible.
- Desarrollar actuaciones de análisis y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el seguimiento de los procesos, y la prevención y el análisis de las causas de los problemas surgidos.

Esta Política es revisada periódicamente para su adecuación y mejora.



Cocemfe Toledo Servicios

## **Política de ética y transparencia:**

Ceñidos a la ruta de la máxima integridad, en donde la honestidad es el máximo pilar, nos esmeramos cada día por conservar y reflejar una reputación intachable. Dando cumplimiento al Manual de políticas y guías de conducta y bajo la supervisión de un comité de ética, cada uno de los funcionarios de CTS demuestra su integridad y compromiso con la gestión transparente de la compañía.

Objetivos de la política de ética:

- Promover y apoyar altos estándares de conducta ética consistentes con las guías y políticas establecidas.
- Servir como fuente de información para los empleados y unidades de negocio respecto al cumplimiento de las políticas y estándares de conducta.
- Proveer mecanismos para que toda la compañía pueda compartir experiencias relacionadas con temas de comportamiento ético en sus actividades de trabajo.
- Revisar regularmente el manual de políticas y guías de conducta y preparar pautas suplementarias.
- Informar regularmente del cumplimiento de estas políticas, de nuevos temas relacionados y de supervisar el proceso de manejo de infracciones de la conducta de negocios.
- Informar de manera transparente de resultados económicos, proyectos iniciados y otros datos económicos en nuestra web.
- Implantar y desarrollar Políticas de Igualdad y No discriminación.

Estas Políticas son revisadas periódicamente para su adecuación y mejora.

**Fco. Javier Bartolomé de Gracia.**